



# LOGÍSTICA ARKMETAL

---

## CRONOGRAMA DE FORMAÇÃO DE ROTAS E PRAZO DE ENTREGAS

ENTENDA COMO FUNCIONA NOSSA LOGÍSTICA

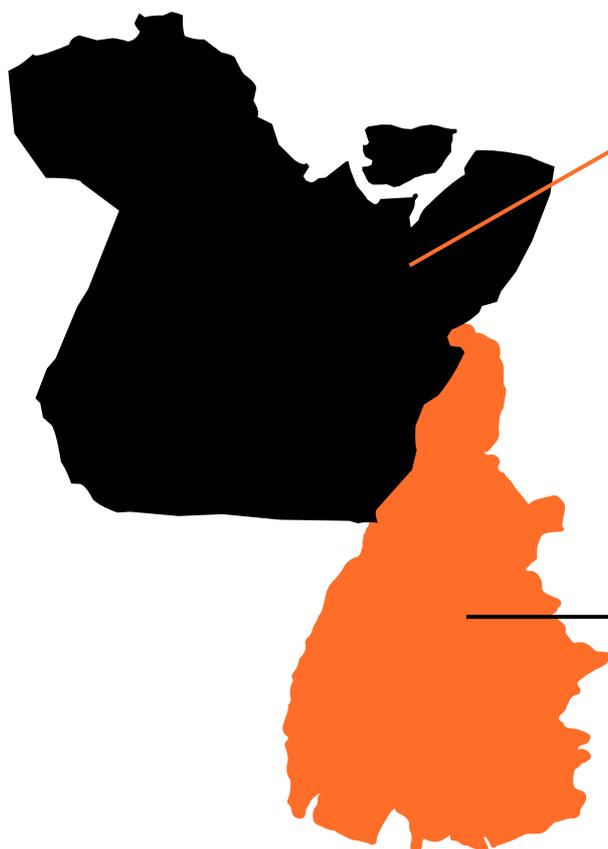


ARKMETAL - SETOR DE LOGÍSTICA 00001/LOG  
ADMINISTRAÇÃO DE ROTAS E PRAZOS DE ENTREGAS - PADRÃO ARKMETAL

# ONDE ENTREGAMOS?

NA ARKMETAL, NOSSA ÁREA DE ENTREGA SE ESTENDE PELOS ESTADOS DO TOCANTINS E PARÁ, LEVANDO QUALIDADE E EXCELÊNCIA A CADA CANTO DESSAS REGIÕES.

**ABAIXO ESTÁ A LISTA DE CIDADES ATENDIDAS POR ESTADO:**



## PARÁ

- JARBAS PASSARINHO
- POSTO FISCAL - PALESTINA
- SÃO RAIMUNDO
- PALESTINA
- SANTA RITA
- BREJO GRANDE DO ARAGUAIA
- SÃO DOMINGOS DO ARAGUAIA

! NÃO ENTREGAMOS NA REGIÃO DE MARABÁ

## TOCANTINS

### UNIDADES

#### • ARAGUATINS

AVENIDA CASTELO BRANCO, 1415,  
BAIRRO NOVA ARAGUATINS

#### • AXIXÁ

AVENIDA ELZA LEAL, 1970, CENTRO

- AUGUSTINOPOLIS
- ANANAS
- ANGICO
- BURITI
- CARRASCO BONITO
- CACHOEIRINHA
- MACAÚBA
- SÃO MIGUEL
- SÃO BENTO
- LUZINOPOLIS
- GROTÃO
- ITAGUATINS
- SÃO SEBASTIÃO



**AS LOCALIDADES QUE ATENDEMOS SÃO APENAS AS INFORMADAS NESSE PDF, PORÉM, CADA CIDADE E SUA REGIÃO TEM ALGUNS REQUISITOS PARA FORMAÇÃO DE ROTA.**

# **POLÍTICA INTERNA DE LOGÍSTICA PARA ENTREGAS DA ARKMETAL NO ESTADO DO PARÁ**

002 - ARKMETAL

**OBJETIVO: ESTABELECEER DIRETRIZES CLARAS PARA A LOGÍSTICA DE ENTREGAS DA ARKMETAL, VISANDO EFICIÊNCIA, ORGANIZAÇÃO E SATISFAÇÃO DO CLIENTE.**

**ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA:**

- **ATENDIMENTO EXCLUSIVO NO ESTADO DO PARÁ.**

**COMPRA MÍNIMA:**

- **COMPRA MÍNIMA DE R\$ 1800,00 PARA PROCESSAMENTO DE PEDIDOS.**

**PRAZO DE ENTREGA:**

- **PRAZO PADRÃO DE 7 A 10 DIAS ÚTEIS APÓS A FORMAÇÃO DE ROTA.**

**FORMAÇÃO DE ROTA:**

- **ENTREGAS SERÃO REALIZADAS SOB FORMAÇÃO DE ROTA, QUE CONSISTE NA JUNÇÃO DE DIVERSOS CLIENTES DA MESMA REGIÃO.**
- **SEM ROTA FECHADA, OS PRAZOS DE ENTREGA NÃO SERÃO INFORMADOS.**
- **ROTA FORMADA QUANDO HÁ UM NÚMERO SUFICIENTE DE PEDIDOS PARA UMA DETERMINADA REGIÃO.**

**CONTAGEM DE PRAZO:**

- **O PRAZO NÃO SERÁ CONTADO A PARTIR DO DIA DA VENDA FATURADA, MAS SIM A PARTIR DO DIA DA FORMAÇÃO DE ROTA PARA A REGIÃO.**

**COMUNICAÇÃO DE PRAZOS:**

- **OS PRAZOS DE ENTREGA SERÃO INFORMADOS AOS CLIENTES ASSIM QUE A FORMAÇÃO DE ROTA ESTIVER CONCLUÍDA.**

**RETIRADA PELO CLIENTE:**

- **OPÇÃO DE RETIRADA DISPONÍVEL MEDIANTE AGENDAMENTO PRÉVIO.**
- **O CLIENTE DEVE AGENDAR O DIA E HORÁRIO PARA RETIRADA, CONTRIBUINDO PARA A ORGANIZAÇÃO DA MERCADORIA E EVITANDO DEMORAS.**

**ORGANIZAÇÃO E EFICIÊNCIA:**

- **A LOGÍSTICA SERÁ ORGANIZADA DE MANEIRA A EVITAR SURPRESAS DESAGRADÁVEIS.**
- **A FORMAÇÃO DE ROTAS VISA OTIMIZAR O PROCESSO, GARANTINDO A EFICIÊNCIA NA ENTREGA.**

**ATENDIMENTO AO CLIENTE:**

- **A EQUIPE DE ATENDIMENTO AO CLIENTE ESTARÁ DISPONÍVEL PARA ESCLARECER DÚVIDAS E FORNECER INFORMAÇÕES SOBRE O STATUS DO PEDIDO.**

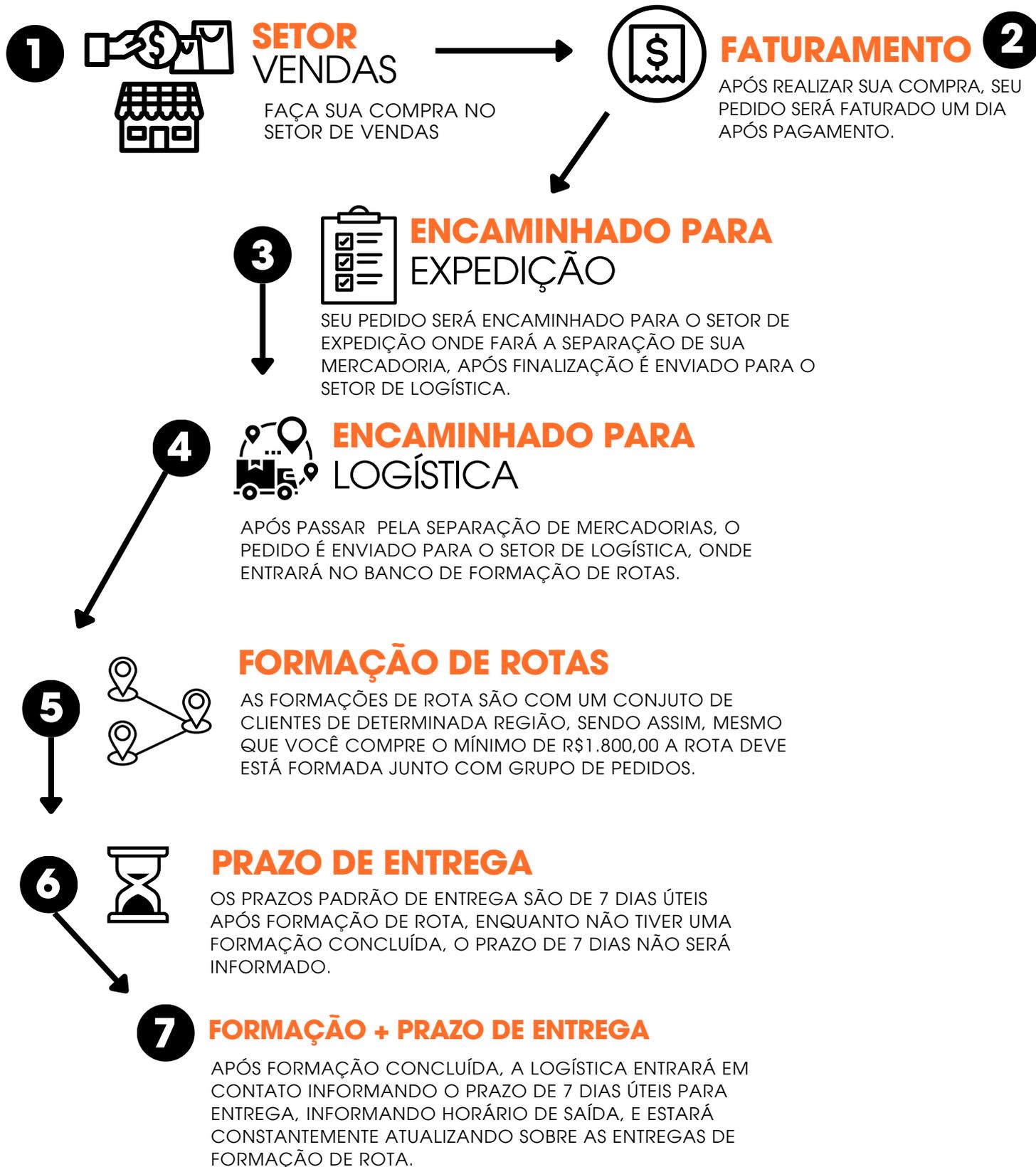
**REVISÃO E AJUSTES:**

- **A POLÍTICA INTERNA SERÁ PERIODICAMENTE REVISADA PARA GARANTIR SUA EFICÁCIA E SERÁ AJUSTADA CONFORME NECESSÁRIO.**

**ESTA POLÍTICA VISA ASSEGURAR UM SERVIÇO LOGÍSTICO EFICIENTE, TRANSPARENTE E SATISFATÓRIO PARA OS CLIENTES DA ARKMETAL NO ESTADO DO PARÁ.**



## COMO FUNCIONA A FORMAÇÃO DE ROTA / PRAZO DE ENTREGA?



## REQUISITOS PARA ENTREGA POR REGIÃO



### COMPRA MINÍMA

**R\$1.800,00**

### COMPRA POR CNPJ

PARA OBTER DESCONTOS EXCLUSIVOS SEU CADASTRO DEVE SER DE CNPJ.

### PRAZO DE ENTREGA

**ENTRE 7 A 10 DIAS**



### COMPRA MINÍMA

**R\$1.800,00**

### COMPRA POR CNPJ

PARA OBTER DESCONTOS EXCLUSIVOS SEU CADASTRO DEVE SER DE CNPJ.

### UNIDADES

AS COMPRAS NAS CIDADES ONDE TEM NOSSA UNIDADE, A COMPRA MINÍMA PARA ENTREGA É DE R\$150,00 FORA DAS CIDADES DA UNIDADE, SEGUE A CIMA O VALOR.

### PRAZO DE ENTREGA

**FORA DA UNIDADE**

**ENTRE 7 A 10 DIAS**

**PRAZO DE ENTREGA NAS  
CIDADES DA UNIDADE**

**ENTRE 1 HORA APÓS  
FATURAMENTO OU 1 DIA**

## CONTATOS LOGÍSTICA E EXPEDIÇÃO

ADMINISTRAÇÃO - LOGÍSTICA

**(63) 99251-4167**

**(63)99136-4487**

ADMINISTRACAO@GRUPOARKMETAL.COM.BR



GRUPO ARKMETAL LTDA  
CNPJ:42.801.063/0001-97  
MATRIZ - UNIDADE ARAGUATINS  
AV. CASTELO BRANCO,1415, BAIRRO  
NOVA ARAGUATINS - 77950-000



**ARKMETAL - SETOR DE LOGÍSTICA 00001/LOG**  
ADMINISTRAÇÃO DE ROTAS E PRAZOS DE ENTREGAS - PADRÃO ARKMETAL